



Charte du coaching individuel

Horizon Phénix – Accompagnement stratégique des dirigeants

1. Le cadre du coaching

Le coaching est un espace de réflexion et d'élaboration, centré sur les objectifs, les enjeux et la posture du dirigeant. Il vise à accompagner le coaché dans le développement de sa lucidité, de sa capacité d'action et de sa résilience dans un environnement complexe.

Le coaching proposé ici est confidentiel, éthique et non directif. Il s'appuie sur une posture d'écoute, de questionnement et de confrontation bienveillante, dans un cadre structuré.

2. Le rôle du coach

Le coach s'engage à :

- Créer un cadre de confiance, d'écoute et de non-jugement
- Co-construire avec le coaché les objectifs de l'accompagnement, en lien avec sa situation, ses enjeux, son contexte
- Élaborer une stratégie d'accompagnement adaptée, qui pourra inclure des propositions de mise en action concrètes entre les séances (observations, expérimentations, questionnements...)
- Questionner les représentations, éclairer les angles morts, faire émerger de nouvelles perspectives
- S'abstenir de tout conseil qui n'est pas explicitement demandé
- Respecter le rythme et les choix du coaché

Le coach n'est ni un thérapeute, ni un consultant, ni un décideur. Il ne prend pas position à la place du coaché, mais accompagne son autonomie, dans une dynamique de transformation personnelle et professionnelle.

3. Le rôle du coaché

❖ Le coaché s'engage à :

- Co-définir avec le coach un ou plusieurs objectifs d'accompagnement clairs, réalistes et évolutifs
- Être acteur de son propre cheminement
- Participer activement aux séances, avec ouverture, sincérité et engagement

- Mettre en œuvre, en conscience, les pistes de réflexion ou d'expérimentation élaborées lors des séances
- Respecter le cadre temporel et logistique convenu (ponctualité, présence, report des séances selon les conditions prévues)

4. Les limites du coaching

Le coaching ne se substitue pas à un accompagnement médical, psychologique ou psychiatrique. En cas de situation de détresse ou de souffrance profonde, le coach pourra orienter le coaché vers des professionnels compétents.

Le coach n'a pas de responsabilité sur les décisions prises par le coaché en dehors des séances, ni sur les effets éventuels de ces décisions. Le coaching est un espace de mise en mouvement, mais la responsabilité des choix reste pleinement celle du coaché.

5. Modalités pratiques

- Le nombre, la durée et le rythme des séances sont définis dans l'offre choisie
- Toute séance annulée moins de 48h à l'avance est considérée comme due, sauf cas de force majeure
- Un bilan est proposé en fin d'accompagnement
- Le respect de ce cadre est essentiel à la qualité du processus

6. Éthique et déontologie

Le coaching proposé s'inscrit dans une démarche professionnelle rigoureuse, fondée sur le respect de l'autre, l'autonomie, la confidentialité et la bienveillance.

Le coach s'engage à :

- ◆ Garantir une stricte confidentialité des échanges, y compris vis-à-vis des tiers impliqués dans le contexte professionnel du coaché
- ◆ Adopter une posture d'écoute active, sans jugement, manipulation ni interprétation abusive
- ◆ Exercer dans le respect des valeurs du coaché, sans chercher à influencer ses choix
- ◆ Agir dans les limites de ses compétences et de son rôle (et orienter si nécessaire vers d'autres professionnels)
- ◆ Se faire superviser régulièrement afin de garantir la qualité et l'éthique de sa pratique
- ◆ Refuser toute relation de dépendance, de domination ou d'intérêt personnel avec le coaché

Le coach adhère aux principes déontologiques communs aux principales fédérations de coaching professionnel (ICF, EMCC, SFCoach). Il veille à préserver un cadre de sécurité psychologique, propice au développement, à la réflexion et à l'autonomie du coaché.

Engagement

Cette charte pose les bases de l'alliance entre le coach et le coaché, dans un esprit de confiance, de responsabilité partagée et de respect mutuel. Par leur signature respective, le coach et le coaché s'engagent à la respecter.

Signature

Coach : _____ Date : _____

Coaché(e) : _____ Date : _____